

	Allegato	All.01 PO51A
		Ed. 1 Rev.0
	Politica della qualità	PAG. 1/1

Tec Med nasce nel 1985 grazie all'iniziativa di alcuni imprenditori di creare un punto di riferimento per l'ambiente medico come fornitore di prodotti e di servizi per il settore della microchirurgia oculare.

I nostri valori sono affidabilità, serietà e massima attenzione verso la qualità dei prodotti offerti.

L'impegno profuso ci ha permesso nel tempo di diventare per i nostri clienti un key economic partner, offrendo un supporto ed un aiuto a 360°. Il personale costantemente formato, aggiornato e con un solido know how ci ha permesso di migliorare costantemente le nostre prestazioni consolidando la posizione presso il cliente e di ampliare il nostro business a nuove realtà ed a categorie di prodotto sia in Italia che all'estero.

I nostri obiettivi strategici sono:

- Continuare a consolidare la nostra posizione di punto di riferimento per le strutture sanitarie private e pubbliche (ASL, ospedali, cliniche..) e per studi medici privati, offrendo dalla diagnostica ai materiali chirurgici ed ampliando la gamma dei prodotti distribuiti;
- Incrementare la commercializzazione estendendo la copertura sull'intero territorio nazionale;
- Perseguire la soddisfazione dei nostri clienti fornendo un servizio rapido e preciso, capace di risolvere anche esigenze urgenti.

Per raggiungere gli obiettivi prefissati la TEC MED dovrà:

- Garantire ai propri Clienti soluzioni efficienti per le esigenze che di volta in volta possono presentarsi;
- Istituire e mantenere un sistema di raccolta e analisi dei dati relativi alla soddisfazione delle parti interessate ed una analisi dei rischi correlata ai processi tali da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento;
- Garantire costantemente un adeguato grado di addestramento del personale e degli agenti di vendita al fine di mantenerli aggiornati ed in grado di soddisfare le necessità dei Clienti.

Roma, 30/03/2018

L'Amministratore Unico

Stefano Pascale