

## PRIVACY POLICY DEL SITO WEB

(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali n. 2016/679)

### 1. Introduzione

La società TEC MED SRL prende in seria considerazione la *privacy* dell'utente e si impegna al rispetto della stessa. La presente *privacy policy* descrive le attività di trattamento di dati personali realizzate dalla società TEC MED SRL tramite il sito [www.tecmed.it](http://www.tecmed.it) e i relativi impegni assunti in tal senso dalla Società.

La Società in qualità di Titolare del trattamento può trattare i dati personali dell'utente quando questi visita il Sito e utilizza i servizi e le funzionalità presenti sul Sito.

Nelle sezioni del Sito in cui sono raccolti i dati personali dell'utente è normalmente pubblicata una specifica informativa ai sensi dell'art. 12/15 del Reg. UE 2016/679. Ove previsto dal Reg. UE 2016/679 sarà richiesto il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei suoi dati personali. Se l'utente fornisce dati personali di terzi, deve provvedere affinché la comunicazione dei dati alla società TEC MED SRL e il successivo trattamento per le finalità specificate nell'informativa *privacy* applicabile sia conforme al Reg. UE 2016/679 e alla normativa applicabile.

**2. Estremi identificativi del titolare del Trattamento:** TEC MED SRL in persona del legale rappresentante *pro tempore* con sede in **Via Ilaria Alpi 4, 00188, Roma.**

**3. Tipologia di dati trattati:** la visita e la consultazione del Sito non comportano in genere raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente salvo che per i dati di navigazione e i *cookie* come di seguito specificato. In aggiunta ai cosiddetti "dati di navigazione", potranno essere oggetto di trattamento dati personali volontariamente forniti dall'utente quando questi interagisce con le funzionalità del Sito o chiede di fruire dei servizi offerti sul Sito.

### 4. Cookies e dati di navigazione

Il Sito utilizza "*cookie*". Utilizzando il Sito, l'utente acconsente all'utilizzo dei *cookies* in conformità con questa *Privacy Policy*. I *cookie* sono piccoli file memorizzati sull'*hard disk* del *computer* dell'utente. Esistono due macrocategorie di *cookie*: ***cookie tecnici*** e ***cookie di profilazione***. I *cookies* tecnici sono necessari per il corretto funzionamento di un sito *web* e per permettere la navigazione dell'utente; senza di essi l'utente potrebbe non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. I *cookies* di profilazione hanno il compito di creare profili dell'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione. I *cookies* possono inoltre essere classificati come: *cookie* "di sessione", i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del *browser* di navigazione; *cookie* "persistenti", i quali rimangono all'interno del *browser* per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega ad un sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente; *cookie* "propri", generati e gestiti direttamente dal soggetto gestore del sito *web* sul quale l'utente sta navigando; *cookie* "terze parti", generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito *web* sul quale l'utente sta navigando.

### 5. Cookies utilizzati sul sito

Il Sito [www.tecmed.it](http://www.tecmed.it) utilizza le seguenti tipologie di *cookie*:

***Cookies* tecnici:** a norma di legge, sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio". Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito *web*.

***Cookies* di terze parti:** si hanno quando un soggetto terzo immette i *cookies* in una pagina internet. In questo caso, l'utente deve essere informato che si avranno *cookies* di altri soggetti oltre a quelli della pagina *web*. Tipici *cookies* di terze parti sono quelli dei *social network*.

***Cookies* di profilazione:** sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. Secondo il *Garante della Privacy* questi *cookies* possono essere:

- a) di **profilazione pubblicitaria**, cioè che raccolgono ed elaborano i dati degli utenti a scopo pubblicitario (*es. per passarli a Concessionari pubblicitari*);
- b) di **attività di retargeting**, consistenti in forme di pubblicità online scelte in base alle precedenti azioni o ricerche sul web dell'utente (*es. Google AdWords*);
- c) impostati dai **social network**;
- d) di **statistica, gestiti da terze parti** (*es. Google Analytics*) utilizzati dal Sito per inviare informazioni statistiche al sistema *Google Analytics*, attraverso il quale la società può effettuare analisi statistiche degli accessi / visite al Sito. I *cookie* utilizzati perseguono esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata. Attraverso una coppia di *cookie*, di cui uno persistente e l'altro di sessione (con scadenza alla chiusura del *browser*), *Google Analytics* salva anche un registro con gli orari di inizio della visita al Sito e di uscita dallo stesso. Si può impedire a *Google* il rilevamento dei dati tramite *cookie* e la successiva elaborazione dei dati scaricando e installando il *plug-in* per *browser* dal seguente indirizzo: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> *cookie* terze parti, persistenti, utilizzati dal Sito per includere nelle sue pagine i pulsanti di alcuni *socialnetwork* (*Facebook, Twitter e Google+*). Selezionando uno di questi pulsanti, l'utente può pubblicare sulla propria pagina personale del relativo *social-network* i contenuti della pagina *web* del Sito che sta visitando.

### 6. Il Sito potrebbe contenere *link* ad altri siti (c.d. siti terzi).

La società TEC MED SRL non effettua alcun accesso o controllo su *cookie, web beacon* e altre tecnologie di tracciamento degli utenti che potrebbero essere utilizzate dai siti terzi cui l'utente può accedere dal Sito;

La società TEC MED SRL non effettua alcun controllo su contenuti e materiali pubblicati da o ottenuti attraverso siti terzi, né sulle relative modalità di trattamento dei dati personali dell'utente, ed espressamente declina ogni relativa responsabilità per tali eventualità.

L'utente è tenuto a verificare la *privacy policy* dei siti terzi cui accede tramite il Sito e ad informarsi circa le condizioni applicabili al trattamento dei propri dati personali.

La presente *Privacy Policy* si applica solo al Sito come sopra definito.

### 7. Come disabilitare i *cookies* nei *browser*

È possibile disattivare i *cookie* presenti sui siti web scaricando appositi software quali *Ghostery* (<https://www.ghostery.com>) per il *browser* in uso e disabilitando l'utilizzo dei singoli *cookie*. Oppure è possibile attivare la modalità di "navigazione anonima": si tratta di una funzione che consente di navigare senza lasciare traccia nel *browser* dei dati di navigazione. In alternativa, è possibile disabilitare/cancellare i *cookie* mediante l'accesso al pannello di configurazione del *browser*.

8. **Conservazione dei dati personali** I dati personali sono conservati e trattati attraverso sistemi informatici di proprietà della società TEC MED SRL e gestiti da terzi fornitori di servizi tecnici; per maggiori dettagli si prega di fare riferimento alla sezione "Ambito di comunicazione e di accesso dei dati" che segue. I dati sono trattati esclusivamente da personale specificamente autorizzato, incluso il personale incaricato di svolgere operazioni di manutenzione straordinaria. Tali dati verranno eliminati nel momento in cui non risulteranno più necessari per i fini sopra indicati, salvi ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge. I dati acquisiti e registrati per **finalità di profilazione e marketing diretto** dovranno essere conservati nel rispetto dei previsti termini rispettivamente di 12 e 24 mesi, come indicato nel provvedimento generale del 24 febbraio 2005 ed essere cancellati, ovvero trasformati in forma anonima in modo permanente e non reversibile alla relativa scadenza.

#### 9. Finalità e metodi trattamenti dati

La società TEC MED SRL può trattare i dati personali comuni e sensibili dell'utente per le seguenti finalità:

- utilizzo da parte degli utenti di servizi e funzionalità presenti sul Sito;
- gestione di richieste e segnalazioni da parte dei propri utenti;
- invio di *e-mail* promozionali di servizi richiesti;
- risposta a richieste di prenotazioni/altro;
- con l'ulteriore e specifico consenso facoltativo dell'utente, si potrà trattare i dati personali per finalità di *marketing*, cioè per inoltrare all'utente materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai servizi della Società, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e-mail, sms, applicazioni per dispositivi mobili quali *smartphone* e *tablet* -cd. APPS-, account di *social network* - ad es. via *Facebook* o *Twitter*-, telefonate con operatore automatico, etc.).

I dati personali sono trattati sia in forma cartacea che elettronica ed immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del Reg. UE 2016/679, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento. In conformità al Reg UE 2016/679 i dati sono custoditi e conservati per 5 anni.

#### 10. Sicurezza e qualità dei dati personali

La società TEC MED SRL si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati da società TEC MED SRL sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. La società TEC MED SRL utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei dati personali degli utenti; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato. L'utente può aiutare la società TEC MED SRL ad aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, etc.

#### 11. Ambito di comunicazione e di accesso dei dati

I dati personali dell'utente potranno essere comunicati:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.

#### 12. Natura di conferimento dei dati personali

Il conferimento di alcuni dati personali da parte dell'utente è obbligatorio per consentire alla società TEC MED SRL di gestire le comunicazioni, le richieste pervenute dall'utente o per ricontattare l'utente stesso per dar seguito alla sua richiesta. Questo tipo di dati sono contrassegnati dal simbolo asterisco [\*] ed in tal caso il conferimento è obbligatorio per consentire alla società TEC MED SRL di dar seguito alla richiesta che, in difetto, non potrà essere evasa. Al contrario, la raccolta degli altri dati non contrassegnati dall'asterisco è facoltativa: il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza per l'utente. Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente per finalità di *marketing*, come specificato nella sezione "Finalità e modalità del trattamento" è facoltativo e il rifiuto di conferirli non avrà alcuna conseguenza. Il consenso conferito per finalità di *marketing* si intende esteso all'invio di comunicazioni effettuato attraverso modalità e/o mezzi di contatto sia automatizzati che tradizionali, come sopra esemplificati.

#### 13. Diritti dell'interessato

##### Art. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica) del Reg. UE 2016/679

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali in questione;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

##### Art. 17 del Reg. UE 2016/679 (diritto alla cancellazione «diritto all'oblio»)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
2. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
3. l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
6. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1 del Reg. UE 2016/679

**Art. 18 del Reg. UE 2016/679 Diritto di limitazione di trattamento.**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, Reg UE 2016/679 in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Art.20 del Reg. UE 2016/679 Diritto alla portabilità dei dati**

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

- a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. a) o dell'art. 9, par.2 lett. a), o su un contratto ai sensi dell'art. 6, par.1 lett. b);
- b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

**14. Revoca del consenso al trattamento**

L'interessato ha la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, inviando una mail al seguente indirizzo mail: [info@tecmed.it](mailto:info@tecmed.it) con allegata fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: “**revoca del consenso al trattamento dei miei dati personali**”. I Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 13, può rivolgersi alla società TEC MED SRL al seguente indirizzo mail: [info@tecmed.it](mailto:info@tecmed.it) o all' indirizzo postale di **Via Ilaria Alpi 4, 00188, Roma** inviando lettera raccomandata A/R.